

Algemene Voorwaarden – Pawfect Homestay

Artikel 1 - Definities

- § 1.1: **Pawfect Homestay**: Pawfect Homestay, gevestigd in Rotterdam, met KVK-nummer 92658741.
- § 1.2: **Klant**: U, als bezitter van uw hond.
- § 1.3: **Opdracht**: Het opvangen van honden.
- § 1.4: **Hond**: De hond van de opdrachtgever, welke door de opdrachtnemer wordt opgevangen.

Artikel 2 - Algemeen

- § 2.1: Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- § 2.2: Pawfect Homestay behoudt zich ten alle tijden het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. De klant kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- § 2.3: Door het boeken en betalen bij Pawfect Homestay gaat de klant akkoord met de, door Pawfect Homestay, opgestelde algemene voorwaarden en werkwijze. Deze zijn beschikbaar op de website en worden bij de boeking getoond in het klantportaal.
- § 2.4: Op de overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Artikel 3 - Rechten en plichten opdrachtnemer

- § 3.1: Uw hond wordt tijdens afgesproken tijden opgevangen.
- § 3.2: Pawfect Homestay is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- § 3.3: Pawfect Homestay is door het aangaan van de overeenkomst gemachtigd om de hond(en) uit te laten.
- § 3.4: Pawfect Homestay gaat op verantwoorde wijze met uw hond om.
- § 3.5: Pawfect Homestay behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. Zij geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de klant zodra er sprake is van een dergelijke omstandigheid.
- § 3.6: Pawfect Homestay behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. Pawfect Homestay dient vakanties minimaal twee weken vooraf mee te delen aan de klant.
- § 3.7: Pawfect Homestay behoudt zich het recht voor om hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen of gevaren kunnen leveren voor anderen.
- § 3.8: Pawfect Homestay behoudt zich het recht voor honden te weigeren in de groep indien de hond(en) een ongewenst gedrag ontwikkelen die de hond(en) ongeschikt maakt voor het zijn in groepsverband.
- § 3.9: Pawfect Homestay behoudt zich het recht voor afgesproken opvangmomenten af te zeggen dan wel in te korten in geval van zieke of privéomstandigheden.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- § 4.1: De klant zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de nodige entingen ontvangt. Dit wordt gecontroleerd a.d.h.v. het vaccinatieboekje.
- § 4.2: De klant zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooiën, wormen of teken.
- § 4.3: De klant dient een WA-verzekering te hebben waarin de hond is meeverzekerd.
- § 4.4: De klant machtigt Pawfect Homestay om, op kosten van de klant, medische zorg te verschaffen wanneer zij dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is zal er, indien mogelijk (ter beoordeling van Pawfect Homestay), eerst contact met de klant worden gezocht.
- § 4.5: De klant zorgt ervoor dat Pawfect Homestay tijdig op de hoogte wordt gesteld van loopsheid en eventuele ziektes van de hond(en).
- § 4.6: De klant dient bij het intakegesprek aan te geven of er een bezwaar is tegen het plaatsen van foto's van de hond op de website en social media van Pawfect Homestay.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

- § 5.1: De klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Pawfect Homestay of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schade aan de derden worden op de klant verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker is van de schade, worden de kosten tussen de bezitters van de (bij de schade betrokken) honden verdeeld.
- § 5.2: Pawfect Homestay is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door Pawfect Homestay, aan de hond(en).
- § 5.3: Indien aansprakelijkheid van Pawfect Homestay voor schade van de klant moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.
- § 5.4: In losloopegebieden zal uw hond, indien u dit heeft aangegeven, losgelaten worden. Er zal vanzelfsprekend toezicht zijn op uw hond. Daarbij is Pawfect Homestay niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken of anderszinds opgelopen trauma van uw hond. Ook niet voor diefstal, verduistering dan wel vermissing van uw hond (tenzij door opzet of grove schuld, afgaande op de door de klant verstrekte informatie tijdens het intakegesprek).
- § 5.5: Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van bij Pawfect Homestay opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor de rekening van de klant.
- § 5.6: De aansprakelijkheid van Pawfect Homestay is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- § 5.7: Pawfect Homestay is niet aansprakelijk voor het verlies of de vermissing van eigendommen van het dier (riem, deken, speelgoed etc.).

Artikel 6 - Betalingen

- § 6.1: Pawfect Homestay mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag vragen.
- § 6.2: De volledige betaling dient binnen te zijn voor de startdatum van de boeking.
- § 6.3: Indien een vordering uit handen moet worden gegeven zal Pawfect Homestay de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de klant verhaald worden.

Artikel 7 - Annuleringsvoorwaarden

Bij overnachtingen kennen wij het volgende annuleringsbeleid:

- Kosteloos annuleren kan tot 1 maand voorafgaand aan de startdatum van de boeking.
- Annulering vanaf 1 maand voor de startdatum van de boeking: 25% annuleringskosten.
- Annulering vanaf 2 weken voor de startdatum van de boeking: 50% annuleringskosten.
- Annulering vanaf 1 week voor de startdatum van de boeking: 100% annuleringskosten.